

1. U kunt mij bellen voor een afspraak, middels de voice mail of via de webmail van de praktijk.
2. Nieuwe patiënten: intake formulier graag zo volledig mogelijk invullen en online of schriftelijk voor of tijdens de 1^e behandeling retourneren/afgeven.
3. Eind/tussen evaluaties inleveren online of eerstvolgende behandeling.
4. Wilt u bij de 1^e behandeling uw legitimatie meenemen?
5. Neemt u alstublieft 1 of 2 (bad)handdoeken mee voor op de behandeltafel.
6. Een eerste behandeling duurt +/- 45 min. Vervolgbehandelingen 25 min.
7. In de praktijk wordt gebruik gemaakt van meetinstrumenten/vragenlijsten om te kijken wat de vorderingen zijn. Indien mogelijk worden deze online verstuurd en kunnen ook weer online teruggestuurd worden.
8. Niet nagekomen afspraken komen voor rekening van de patiënt (75%).
9. 24 uur of langer van te voren afgezegde afspraken worden niet in rekening gebracht.
10. Binnen 24 uur afgezegde afspraken kunnen bij de patiënt zelf in rekening worden gebracht (75%).
11. De patiënten zijn zelf verantwoordelijk voor voldoende dekking door hun (aanvullende) verzekering. Bij onvoldoende dekking krijgt u een nota. U dient deze nota zelf te voldoen.
12. De tarievenlijst en zorgverzekeraars waarmee de praktijk een contract heeft, hangt in de hal van de praktijk en kan jaarlijks worden aangepast.
13. Henk Haring is aangesloten bij het KNGF en de NVMT en behandelt volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze verenigingen (= het zgn. Beroeps Competentie Profiel Fysiotherapie en Manuele Therapie).
14. De praktijk maakt gebruik van een elektronisch verslagleggingsysteem, Intramed Online. Op de registratie van medische en adm. gegevens is de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels mbt. het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage recht van de patiënt.
15. Met uw persoonlijke en medische gegevens gaat de praktijk zorgvuldig om vlg. de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
16. Uw klachten over de praktijk of uw bejegening neem ik zeer serieus. Met klachten over uw behandeling kunt u altijd bij mij terecht. Ook kunnen klachten en adviezen schriftelijk of per E-mail (fysio-schipluiden@hetnet.nl) geuit worden. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden. (zie info. op het mededelingen bord in de hal van de praktijk)

Henk Haring, fysio- en manueeltherapeut.